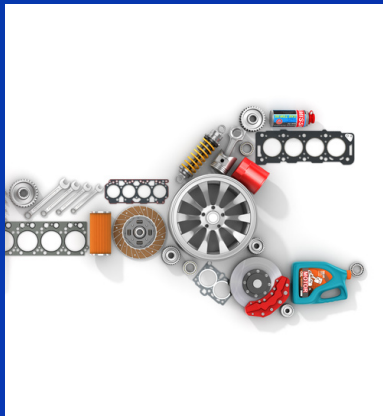


Caso de Éxito



www.globaltechscm.com



CUANDO UNA OPERACIÓN CRECE, SE COMPLEJIZA SU LOGÍSTICA.

El caso de éxito de Papierttei ilustra cómo, a medida que una operación crece, la logística se vuelve más compleja. La expansión de los negocios conlleva la necesidad de optimizar los procesos que la sustentan. En este contexto, GT WMS entra en escena para informatizar la gestión de depósitos y convertir el almacenamiento en un sistema inteligente, con el objetivo de incrementar la productividad real de la empresa.

EL DESAFÍO

Papierttei, uno de los principales distribuidores de autopartes del país, se enfrentó al desafío de implementar un sistema de gestión de almacenes (WMS) en cuatro sucursales a lo largo del país. Esto implicaba transformar su cultura laboral, acostumbrada a lidiar con la falta de información, en una que les permitiera prever su operación y tomar decisiones basadas en datos confiables. El objetivo era mejorar tanto el rendimiento de las áreas operativas como la confiabilidad con la que los vendedores trabajaban en la calle y el personal administrativo.

Hasta ese momento, Papierttei gestionaba sus operaciones de almacén utilizando las funciones proporcionadas por su ERP. Sin embargo, estas funciones presentaban limitaciones significativas y no cubrían las necesidades crecientes de la gestión operativa del almacenamiento.

Por tanto, Papierttei se propuso encontrar una solución WMS que pudiera ser implementada en sus cuatro centros de operaciones (Mar del Plata, Buenos Aires, Bahía Blanca y Rosario). El objetivo era mejorar aspectos clave de la gestión de almacenes.



AUTOMATIZAR

Con la solución adecuada

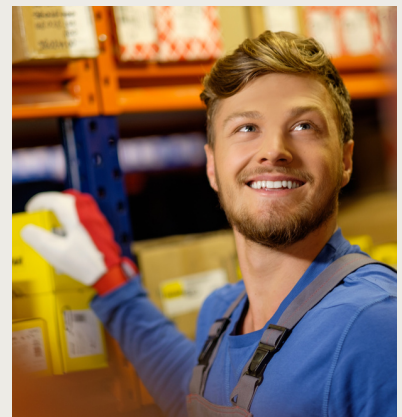
LA SOLUCIÓN

GT WMS fue la solución escogida, luego de un extenso proceso de selección, para ser implementado en sus depósitos pero además integrado con el ERP propietario de la empresa. El proyecto estaba en marcha.

El proyecto Papierttei involucró un grupo de trabajo compuesto por personal operativo de las diferentes sucursales, así como también personal de IT que trabajó junto al equipo de GlobalTech en una integración total, a fin de proveer la sinergia y velocidad que la operación demandaba. Se contemplaron incluso operaciones de venta por mostrador, que implican una dinámica diferente con el cliente y una agilidad acorde a la venta.

Se procedió además a involucrar al personal de venta, para que comprendieran el alcance del proyecto y las ventajas que traería poseer información confiable sobre la disponibilidad y existencia de mercadería. La implementación de GT WMS les permitiría comprometerse frente al cliente desde el momento de la venta, logrando su satisfacción al cumplir en tiempo, forma y precisión.

El proyecto demandó aproximadamente 10 meses de trabajo conjunto. Fue necesaria la definición de procesos operativos y la adopción de tecnología para completar la implementación en las cuatros sucursales. Se siguió un modelo descentralizado, a raíz de definiciones técnicas que demandaba el cliente, y se trabajó con un proceso de consolidación de información, generado por el personal de IT de Papierttei.



Como resultado, se cubrieron las áreas que van desde el proceso de recepción de productos por parte de proveedores, devoluciones de mostrador, devoluciones de clientes y un proceso de devolución por garantías; pasando por el guardado optimizando espacios y siguiendo los lineamientos dados por el cliente, hasta la preparación, control, empaque y despacho de pedidos. Todo el proceso optimizado, informatizado y funcionando aceitadamente.



Testimonio del cliente

"GT WMS nos ha permitido dar un salto de calidad en nuestra gestión interna y proyectarla hacia proveedores y clientes. Trazabilidad de productos y pedidos, información en línea sobre productividad, capacidad de almacenaje y de producción de nuestros CD, unificación de procesos, reducción en los tiempos de picking y reducción en diferencias de inventario son algunos de los beneficios que obtuvimos.

La sinergia obtenida desde GlobalTech nos permite correr los límites en los desarrollos internos y apoyarnos en ellos como socios estratégicos en busca de la tan anhelada "eficiencia logística".

Patricio Mazzuchi - Papierttei

¿Listo para que tu almacén

FUNCIONE DE

FORMA CORRECTA?

contacto@globaltechscm.com



Papierttei