

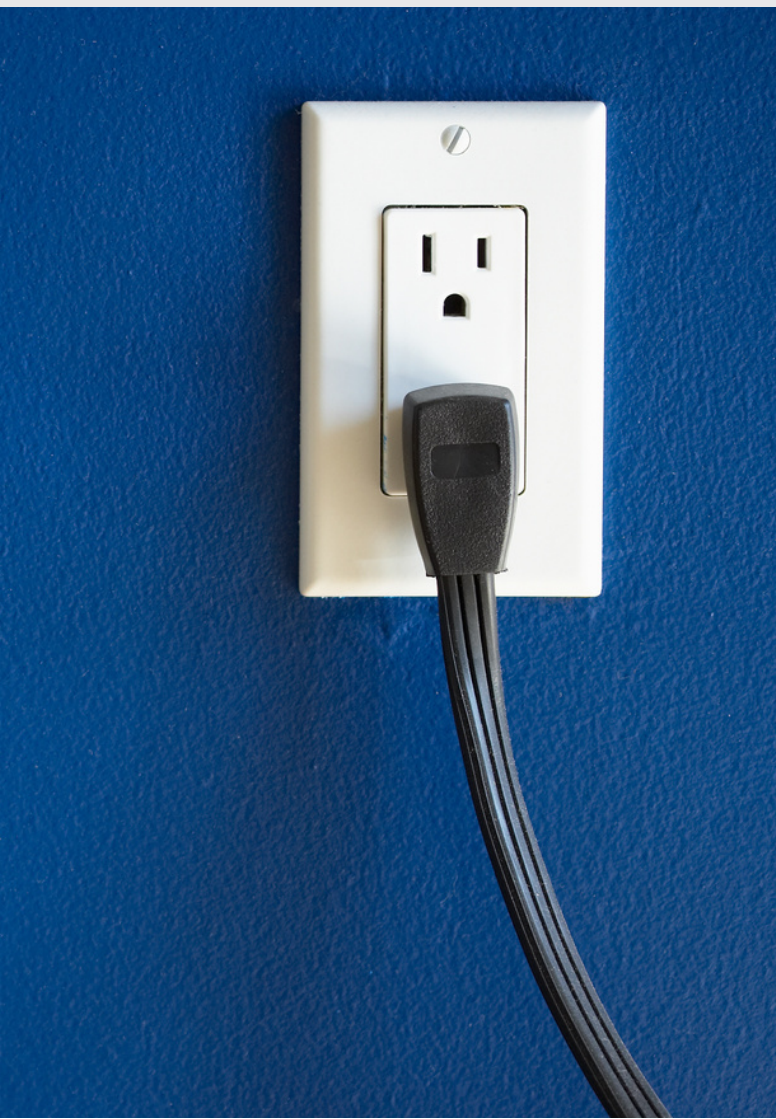
Caso de Éxito

Soluciones Eléctricas

SICA®

Electrotecnia de Vanguardia

www.globaltechscm.com



EL CRECIMIENTO DE UNA OPERACIÓN, GENERA AUMENTO DE LOS DESAFÍOS LOGÍSTICOS

El caso de éxito de Sica ilustra cómo, a medida que una operación crece, la logística se vuelve más compleja. La expansión de los negocios conlleva la necesidad de optimizar los procesos que la sustentan. En este contexto, GT WMS entra en escena para informatizar la gestión de depósitos y convertir el almacenamiento en un sistema inteligente, con el objetivo de incrementar la productividad real de la empresa.

EL DESAFÍO

Sica, uno de los principales distribuidores de sistema eléctrico en Argentina, es una empresa dedicada a la fabricación, importación y distribución de materiales eléctricos.

Antes de la implementación del sistema de gestión de almacenes (WMS) en Sica, la empresa enfrentaba varios desafíos en su operación logística. La falta de una infraestructura adecuada y deficiencias en la administración generaban problemas significativos. La preparación de pedidos se realizaba manualmente a partir de listas de preparación y confirmaciones de posiciones, lo que resultaba engorroso y propenso a errores. Además, debido a la falta de un sistema de seguimiento eficiente, la ubicación de los productos no se confirmaba con regularidad, lo que dificultaba la preparación precisa de los pedidos. La gestión se basaba en hojas de cálculo de Excel y la memoria del personal, lo que generaba retrasos en las entregas a consumidores finales.



AUTOMATIZAR

Con la solución adecuada

LA SOLUCIÓN

La falta de un sistema de gestión adecuado generaba problemas de localización de los productos en el almacén, ya que no se reconfirmaban las posiciones después de su manipulación. Además, dependían en gran medida de la memoria del personal y de registros en hojas de cálculo de Excel para controlar las entradas y salidas de mercadería. Esta falta de visibilidad y seguimiento preciso de la ubicación de los productos generaba retrasos en la preparación de pedidos y dificultades en la gestión general del almacén.



La implementación de GT WMS ha permitido a Sica transformar su cadena de suministro y lograr mejoras significativas en su operación. Gracias al sistema, ahora tienen un control centralizado de toda la cadena de suministro, desde la emisión del pedido hasta la entrega al cliente. Algunos de los logros destacados incluyen:

- Mayor rapidez en el ingreso y confirmación de la mercadería, gracias al registro de movimientos a través de handhelds y códigos de barras.
- Visibilidad en tiempo real de la disponibilidad de productos para los vendedores, lo que les permite ofrecer un mejor servicio y tomar decisiones más informadas.
- Orden y eficiencia en el proceso de pickeo y despacho de mercadería, lo que ha mejorado la productividad y reducido las pérdidas.
- Mayor rapidez en la entrega de los productos a los clientes, lo que ha generado una mayor satisfacción y conformidad.



Testimonio del cliente

"Desde que implementamos el WMS de GlobalTech, hemos experimentado una transformación completa en nuestra cadena de suministro. Antes, lidiábamos con problemas de infraestructura y una gestión manual que nos generaba retrasos y dificultades en la ubicación de la mercadería. Ahora, gracias al WMS, tenemos un control total y preciso de cada movimiento en nuestro depósito.



El sistema nos ha brindado una velocidad y exactitud que antes no teníamos. Ahora somos más rápidos en el ingreso y confirmación de la mercadería, lo que nos permite agilizar nuestros procesos y ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes. Además, nuestros vendedores pueden consultar en tiempo real la disponibilidad de productos, lo que nos ha ayudado a tomar decisiones más informadas y a cerrar ventas de manera más efectiva.

La implementación del WMS fue un proceso muy productivo gracias al apoyo y acompañamiento constante de GlobalTech. Nos brindaron reuniones y capacitaciones para nuestro personal, lo cual fue fundamental para asegurar una transición exitosa."

Oscar Chan - Director de Operaciones, SICA

¿Listo para que tu almacén

FUNCIONE DE

FORMA CORRECTA?

contacto@globaltechscm.com

Soluciones Eléctricas
SICA®
Electrotecnia de Vanguardia